



# ITERAL

M A N A G E M E N T

des compétences à l'efficacité depuis 1996

## Coaching et Teambuilding

Ressources pour accompagner le changement





# Coaching et Teambuilding

## Engagez-vous dans une voie de développement positif

Développer ses forces et ses ressources ou corriger ses défauts ? Souvent ce travail de correction prend trop d'importance dans un processus de développement. On passe ainsi à côté du puissant levier de changement que représentent les éléments positifs que nous possédons déjà.

C'est dans cet état d'esprit résolument constructif qu'Iteral Management vous propose sa contribution dans le développement de votre potentiel et de celui de vos équipes.

## Quand ?

- Pour préparer l'avenir
- Pour faire face à un changement déjà présent ou imminent
- Pour se préparer à une échéance ou une performance importante
- Quand tout va bien, pour faire encore mieux et continuer à se développer
- Quand on commence à identifier certaines difficultés
- Pour affronter des situations complexes.

## Pour qui ?

Une démarche de développement positif peut répondre à des besoins très variés, comme par exemple :

- Pour un manager déjà en place, la nécessité de se préparer à une échéance exigeant une performance spécifique, ou l'envie de « prendre du recul » sur ses pratiques et ses comportements afin de continuer à progresser
- Pour un nouveau manager, le besoin d'être accompagné dans sa prise de poste ou dans ses débuts avec une nouvelle équipe, à un moment particulièrement exposé où les risques sont élevés
- Pour un groupe, développer une culture commune, créer du lien dans une nouvelle équipe, donner un nouveau souffle à une équipe, ...

## Quelques réalisations

- Une responsable prenant la tête d'une organisation
- Un comité ne parvenant pas à mettre en place des changements dont chacun semblait voir la nécessité
- Un jeune cadre prenant son premier poste à la tête d'une équipe importante
- Des personnes en transition de carrière
- Un dirigeant voulant renforcer la performance de son équipe de direction, en particulier la communication et la prise de décision
- Un chef d'entreprise désireux de développer une nouvelle culture de management
- Des expatriés voulant faciliter leur intégration.



## Notre approche

- Une recherche permanente : l'alliance de changement. Un travail individuel avec les membres d'une équipe nécessite, pour maintenir cette alliance et développer la confiance interpersonnelle, des ajustements fréquents : expression des non-dits, négociation de la confidentialité, partage d'informations, pratique de la confrontation, gestion des frustrations inévitables dans un processus de changement.
- Avant tout accompagnement d'équipe, nous préconisons un travail individuel avec son responsable, afin de construire une relation solide.
- Si nécessaire, un contrat triangulaire entre le coaché, le responsable hiérarchique ou un responsable RH et le coach afin de valider les objectifs de l'accompagnement.
- Lors d'un accompagnement de responsable d'équipe, une pratique en « double commande » : l'animateur et le manager partagent et échangent de façon souple les rôles de facilitation et de direction.
- Différents courants de pensée guident notre approche, dans lesquels nous puisons en fonction des besoins de nos clients : PNL, AT, Ecole de Palo Alto, approche systémique, ...

## La démarche opérationnelle

- Un entretien exploratoire qui permet de faire connaissance et de clarifier la demande
- La définition des objectifs du mandat de coaching/teambuilding
- Des sessions en tête à tête ou en groupe, selon les besoins

- Une formalisation du contrat de collaboration précisant durée et fréquence des sessions, durée globale de l'intervention et lieu des entretiens
- Un travail intersession permettant la mise en pratique des notions abordées pendant l'accompagnement
- Le cas échéant, une poursuite vers le teambuilding
- Un entretien de bilan.

## Les bénéfices d'une démarche Coaching et Teambuilding

Une démarche de développement positif présente des bénéfices à tous les niveaux de l'entreprise, du bien-être de l'individu à la satisfaction du client final, en passant par la performance des équipes :

- Améliorer sa capacité à communiquer
- Etre plus au clair avec soi-même et les autres
- Etre plus conscient de ses ressources et de ses forces
- Augmenter la confiance en soi
- Améliorer sa capacité à fixer des priorités et à décider
- Développer l'intelligence collective
- Développer et consolider une vision commune
- Clarifier et prioriser les valeurs
- Aborder plus franchement des situations difficiles.

Le coaching est un art sans cesse renouvelé. Il produit souvent des bénéfices à court ou moyen terme. Pourtant le coach ne peut se prévaloir des résultats atteints : ceux-ci appartiennent toujours au coaché, à sa volonté de changement, aux ressources qu'il a pu mobiliser et aux opportunités que son environnement lui a offertes.



## Itéral Management

Est actif depuis 1996 dans le domaine de la formation et du conseil aux entreprises, en mettant au service de ses clients des compétences pointues dans le domaine de la gestion de projet et du management.

Nos consultants sont des professionnels du développement de compétences. Ils possèdent des certifications professionnelles mais surtout une réelle expertise du terrain, une approche éprouvée et approuvée par nos clients. Le bon équilibre entre l'intensité de la transformation et la capacité de chacun. Cette approche est respectueuse de votre organisation, de ses valeurs, de ses employés et de leur fonctionnement.

*Itéral Management, des compétences à l'efficacité*



	FORMATION	ACCOMPAGNEMENT	ALIGNEMENT
PROJET	Parcours de formation de projet	Chef de projet et PMO Délégation Aide au recrutement Conseil en organisation de projet et PMO	ProjectScan : Audit de la maturité projet
FINANCE	Finance pour non-financier	Mentoring de responsable financier Simplification des méandres « administration & finance » Aide au recrutement	Comptabilité Analytique Tableaux de bord
MANAGEMENT & LEADERSHIP	Parcours de formation en management et leadership	Gestion de la performance Coaching individuel et d'équipe Organe de pilotage	Tableau de bord stratégique Cockpit RH

## Nos clients

PME ou multinationales, publiques ou privées, évoluant dans l'économie de marché ou à but social et non-lucrative, toutes sortes d'organisations font appel à nous.

Parmi elles :

- BG Ingénieurs-conseils SA
- Bobst SA
- Camille Bloch
- CHUV Hospices cantonaux vaudois
- CIO Comité International Olympique
- ECA, Vaud
- EPFL Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne

- European Athletics
- Globaz SA
- Offices de l'Administration fédérale
- Romande Energie
- Services des administrations cantonales GE, VD, FR, NE, JU
- Transports Lausannois
- Villes de Renens, Pully, Yverdon, Nyon, La Chaux-de-Fonds

**Langues de travail :** Français et anglais

[www.iteral.ch](http://www.iteral.ch)

Chemin de l'Epenay 6

CH – 1270 Trélex

021 617 55 75

[info@iteral.ch](mailto:info@iteral.ch)

