

Piloter par les processus

Comment optimiser les performances de votre entreprise



Pourquoi organiser, piloter et gérer par processus ?

Une entreprise ou une institution fonctionne globalement, de manière naturelle, par activités et processus.

Identifier et formaliser ceux-ci permet aux acteurs concernés de comprendre et de partager leur contribution respective à la réalisation des buts communs que sont les produits ou les prestations à délivrer aux clients.

Les conditions dans lesquelles ces contributions sont réalisées (contraintes, environnement, ressources, aspects temporels) s'en trouvent mieux prises en compte.

Cette conscience et cette responsabilité collectives sont un préalable à la fluidification et à l'optimisation du fonctionnement et des performances de toutes les organisations, quel que soit leur secteur d'activité, public, privé ou social.

Des réponses concrètes à des questions essentielles

Analyser et piloter une organisation sous l'angle des processus permet de répondre aux questions suivantes :

- Comment partager, coordonner et synchroniser les activités des équipes ?
- Comment définir les rôles et responsabilités des acteurs, ainsi que leurs limites ?
- Comment se mettre d'accord sur les livrables à fournir ?
- Comment optimiser les performances d'un processus, d'une institution ou d'une entreprise ?
- Comment disposer d'une vision globale partagée du fonctionnement de l'entreprise ou institution ?
- Comment créer un référentiel commun ?

Nos prestations

Assurer la performance des processus requiert, selon les cas, la formation et l'accompagnement des acteurs, la création et la mise en place d'un référentiel commun (formalisation), la définition de critères de performances, la spécification et la mise en place de tableaux de bord de pilotage...

Notre contribution peut concerner les domaines suivants :

- Formalisation et amélioration des processus
- Élaboration de la cartographie des processus
- Définition et mise en place d'un référentiel de fonctionnement
- Clarification des rôles et responsabilités des acteurs
- Mise en place de systèmes de contrôle interne
- Définition et mise en place de tableaux de bord
- Analyse des risques
- Choix d'outils informatiques
- ...

Nos prestations s'adaptent aux besoins de nos clients. Elles sont conçues pour les accompagner dans l'amélioration de leur efficacité. Elles peuvent prendre les formes suivantes :

- Coaching
- Audit, diagnostic
- Conseil
- Outsourcing
- Animation de workshops
- Séminaires de formation.

Séminaire

"Gérez et maîtrisez vos processus"

Un concept de formation pragmatique et multidisciplinaire en lien direct avec la réalité de l'environnement des participants :

- Alliant expérience et théorie
- Une mise en pratique centrée sur les processus dans lesquels les participants sont acteurs
- 2 + 1 jours : 2 sessions espacées d'environ 10 jours favorisant l'intégration des concepts et des outils

→ un retour sur investissement maximisé.

Contenus :

- Définition et formalisation des processus
- Distinction entre processus et procédures ainsi qu'entre processus et projets
- Définition et formalisation des activités et des opérations
- Définition et désignation des entrées et des sorties
- Définition des workflows ; rôles et responsabilités des acteurs
- Systèmes, modèle d'entreprise et cartographie des processus
- Méthodes et outils de modélisation
- Apports de l'outil de gestion «processus» dans l'organisation, la gestion et pour les acteurs.



L'équipe d'Itéral Management met à votre disposition

- Une expérience de plus de 15 ans dans le conseil et la formation en management
- Des consultants disposant d'une formation spécifique et d'une expérience importante en gestion des processus
- Une longue pratique du management
- Un riche capital d'expériences dans des domaines variés
- Un réseau de compétences externes
- Langues de travail : français, anglais.

Pourquoi choisir Itéral Management ?

- Une pratique de la gestion des processus de haut niveau, ancrée dans la réalité de l'entreprise et du management
- Une déontologie rigoureuse dans laquelle nous inscrivons nos interventions
- Des compétences complémentaires riches et génératrices de forte valeur ajoutée : gestion de projet, coaching individuel et d'équipes, management opérationnel.
- Des consultants engagés dans une démarche permanente d'amélioration et de renouvellement.

Qui sont nos clients ?

- PME de services
- PME industrielles
- Grandes entreprises et multinationales
- Associations et fondations
- Institutions para-publiques
- Administrations publiques

Nos consultants sont à votre disposition pour élaborer une proposition adaptée à vos besoins.

Quelques réalisations

- Assistance à la mise en place d'une nouvelle organisation pour une institution sociale, dans le cadre de la modification de son contexte légal
- Conception et mise en place d'un processus de gestion des matières précieuses dans une entreprise industrielle conduisant à une diminution des immobilisations financières et une optimisation du processus des achats
- Modélisation d'un processus de traitement des salaires dans une administration publique
- Spécification d'un système de gestion informatique intégrée (ERP) pertinent par rapport au fonctionnement et aux contraintes de l'entreprise
- Amélioration des performances au niveau du volume des prestations d'une institution dans le domaine audiovisuel, sans augmenter les ressources
- Modélisation des processus RH en vue de l'implémentation d'un nouveau système informatique et de la réorganisation du département
- Redéfinition du layout des ateliers de maintenance d'une entreprise de transports dans le but de diminuer la surface occupée.



Rue Voltaire 1 • CH-1006 Lausanne
T 021 617 55 75 • F 021 617 55 76
iteral@iteral.ch • www.iteral.ch