

## Management et Leadership

Palette de prestations de formation



# Management et Leadership

## Palette de prestations de formation

La conduite d'une équipe de collaborateurs requiert des compétences de plus en plus pointues: augmenter l'efficacité, réduire les coûts, accroître la rentabilité, maintenir la motivation des collaborateurs, renforcer l'esprit d'équipe, développer les compétences individuelles.

Comment gérer le passage entre sa position de spécialiste et celle de manager ?

Comment concilier les demandes parfois contradictoires de l'encadrement et des collaborateurs ? Quelle voie trouver pour motiver son équipe dans un contexte de plus en plus tendu ?

Les enjeux importants auxquels doit faire face un responsable d'équipe exigent tout d'abord que celui-ci en ait profondément conscience, et ensuite qu'il y soit préparé, formé, entraîné.

Sa propre performance, celle de son équipe et finalement celle de l'organisation dont il fait partie en dépendent.

### Comment apprendre le management ?

- Une formation dans le domaine du management ne peut être une somme de concepts théoriques, aussi intéressants et pertinents soient-ils. Il s'agit avant tout pour chacun d'apprendre à se connaître : identifier les valeurs profondes qui guident son comportement et ses choix, sa façon de faire, ses freins et ses limites. Il faut ensuite faire coïncider ce que l'on est avec les valeurs de l'entreprise et trouver les ponts qui permettent d'adopter un style managérial cohérent.
- L'alliance des concepts théoriques et de l'expérimentation en traitant des cas réels, la confrontation des modèles à la réalité, la remise en question par rapport à ses habitudes, sont autant d'ingrédients essentiels pour acquérir de nouveaux réflexes et les ancrer durablement.

## Nos croyances à propos du management

- Un management de qualité est un levier puissant de performance d'une équipe, quel que soit son domaine d'activité. Il n'est pas un "mal nécessaire".
- La qualité de la communication interpersonnelle entre les membres d'une équipe est un atout majeur pour un management efficace.
- Des outils de management peuvent s'acquérir rapidement à n'importe quel stade d'une carrière professionnelle.
- La formation doit permettre aux participants de confronter et de mettre en pratique le plus rapidement et facilement possible les outils et notions proposés dans leur propre réalité.

## Cadres de référence et thèmes dominants

- Problématique de la multi-appartenance
- Modèle de Drucker
- Management situationnel : modèle de Blake et Mouton, modèle de Blanchard
- Communication interpersonnelle : message "je", formules interrogatives, filtres et représentations
- Délégation et confiance
- Motivation : modèle d'Atkinson
- Fixation d'objectifs
- Valeurs et missions
- Feed-back constructif

## L'animation

- 1 consultant-formateur expérimenté
- 12 participants maximum
- Travaux individuels et de groupe
- Auto-diagnostics
- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Echanges – benchmarking
- Plans d'action individuels

L'intégration de "journées de transfert" dans les formations est également très bénéfique pour les participants. Elles servent à partager sur la mise en pratique des concepts dans leur réalité quotidienne. Elles accroissent fortement l'ancrage des notions-clés et enrichissent notablement les séminaires.

## Les participants

- Cadres intermédiaires et supérieurs
- Chefs d'équipes
- Collaborateurs nouvellement nommés à un poste de cadre

## Exemples de formations

D'un séminaire d'une journée à un cycle complet comprenant différents modules répartis sur plusieurs mois, nous adaptons la structure de nos formations à votre demande.

Par exemple :

- Formation de base au management pour les collaborateurs nouvellement nommés à un poste de cadre
- Le cadre et son équipe : comment faire d'un groupe de personnes une véritable équipe, soudée et performante ?
- Les entretiens dits "difficiles"
- Gestion du temps
- Les Entretiens Périodiques Individuels EPI (brochure explicative détaillée disponible)
- Conduite de réunions
- Pratique du leadership / vision partagée

## En complément...

- Ateliers de perfectionnement  
Des journées d'échange organisées après quelques mois de pratique : jeux de rôles, réflexions, études de cas
- Suivi post-formation  
Coaching – accompagnement du cadre ou de l'équipe

Nos consultants sont à votre disposition pour élaborer une proposition adaptée à vos besoins.

## Nos clients

PME ou multinationales, publiques ou privées, évoluant dans l'économie de marché ou à but social et non-lucratif, toutes sortes d'organisations font appel à nous.

Parmi elles:

- BASF Orgamol SA, Monthey
- BG Ingénieurs-conseils SA, Lausanne
- CHUV Hospices cantonaux vaudois, Lausanne
- CIO Comité International Olympique, Lausanne
- Compex Medical SA, Ecublens
- EPFL Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne
- FJF Fondation Jeunesse et Familles, Lausanne
- Luxury Timepieces International SA, Cortaillod
- Merck Serono SA, Genève
- Model Emballages SA, Moudon
- Nagravision Kudelski SA, Cheseaux
- Nestlé SA, Vevey, Orbe, Vers-chez-les-Blanc
- Nexans Suisse SA, Cortaillod
- Offices de l'Administration fédérale, Berne
- Services des administrations cantonales, GE, VD, FR, NE, JU
- Université de Neuchâtel
- Ville de La Chaux-de-Fonds



# Itéral Management

Une société au service de votre management

Actifs depuis 1996 dans le domaine de la formation et du conseil aux entreprises, nous mettons au service de nos clients des compétences pointues dans le domaine de la gestion de projet et du management.

Notre approche, essentiellement partenariale, allie conseil et formation. Elle mise sur l'intégration de la culture d'entreprise, favorise l'appropriation des outils et vise à rendre chacun autonome rapidement.

Ainsi, les changements tant au niveau du savoir-faire que du savoir-être sont ancrés de façon durable.

## Pour vous...

- Cadre
- Chef de projet
- Responsable d'équipe
- Membre de direction
- Gestionnaire de portefeuille de projets



Rue Voltaire 1 • CH-1006 Lausanne  
T 021 617 55 75 • F 021 617 55 76  
iteral@iteral.ch • www.iteral.ch

## Des activités de conseil comme...

- La conduite d'un projet
- Le coaching individuel ou d'équipe
- L'audit d'une organisation ou d'un projet
- La dynamisation d'une équipe
- L'évaluation d'une politique de gestion
- La conception de tableaux de bord
- La mise en place d'un système d'évaluation

## Des formations pour...

- Gagner en efficacité dans la conduite de vos équipes : cycles de formation au management, conduite d'entretiens, mesure des résultats d'une équipe
- Mieux gérer vos projets : plusieurs milliers de participants à Projecto®
- Maîtriser les outils modernes de gestion : logiciels de gestion de projet, tableaux multifonctions, espaces collaboratifs

## Avec notre soutien...

- Une équipe de praticiens du management et de la gestion de projet
- Des compétences complémentaires basées sur des formations de haut niveau
- En français, anglais, allemand