

Coaching et Teambuilding

Ressources pour accompagner le changement



Coaching et Teambuilding

Ressources pour accompagner le changement

Engagez-vous dans une voie de développement positif

Développer ses forces et ses ressources ou corriger ses défauts ? Souvent ce travail de correction prend trop d'importance dans un processus de développement. On passe ainsi à côté du puissant levier de changement que représentent les éléments positifs que nous possédons déjà.

C'est dans cet état d'esprit résolument constructif qu'ltéral Management vous propose sa contribution dans le développement de votre potentiel et de celui de vos équipes.

Quand ?

- Pour préparer l'avenir
- Pour faire face à un changement déjà présent ou imminent
- Pour se préparer à une échéance ou une performance importante
- Quand tout va bien, pour faire encore mieux et continuer à se développer
- Quand on commence à identifier certaines difficultés
- Pour affronter des situations complexes.

Pour qui ?

Une démarche de développement positif peut répondre à des besoins très variés, comme par exemple :

- Pour un manager déjà en place, la nécessité de se préparer à une échéance exigeant une performance spécifique, ou l'envie de «prendre du recul» sur ses pratiques et ses comportements afin de continuer à progresser
- Pour un nouveau manager, le besoin d'être accompagné dans sa prise de poste ou dans ses débuts avec une nouvelle équipe, à un moment particulièrement exposé où les risques sont élevés
- Pour un groupe, développer une culture commune, créer du lien dans une nouvelle équipe, donner un nouveau souffle à une équipe existante,...

Notre approche

- Une recherche permanente : l'alliance de changement. Un travail individuel avec les membres d'une équipe nécessite, pour maintenir cette alliance et développer la confiance interpersonnelle, des ajustements fréquents : expression des non-dits, négociation de la confidentialité, partage d'informations, pratique de la confrontation, gestion des frustrations inévitables dans un processus de changement.
- Avant tout accompagnement d'équipe, nous préconisons un travail individuel avec son responsable, afin de construire une relation solide.
- Si nécessaire, un contrat triangulaire entre le coaché, le responsable hiérarchique ou un responsable RH et le coach afin de valider les objectifs de l'accompagnement.
- Lors d'un accompagnement de responsable d'équipe, une pratique en «double commande» : l'animateur et le manager partagent et échangent de façon souple les rôles de facilitation et de direction.
- Différents courants de pensée guident notre approche, dans lesquels nous puisons en fonction des besoins de nos clients : PNL, AT, Ecole de Palo Alto, approche systémique,...

La démarche opérationnelle

- Un entretien exploratoire qui permet de faire connaissance et de clarifier la demande
- La définition des objectifs du mandat de coaching/teambuilding
- Une formalisation du contrat de collaboration précisant durée et fréquence des sessions, durée globale de l'intervention et lieu des entretiens
- Des sessions en tête à tête ou en groupe, selon les besoins
- Un travail intersession permettant la mise en pratique des notions abordées pendant l'accompagnement
- Le cas échéant, une poursuite vers le teambuilding
- Un entretien de bilan.

Quelques réalisations

- Une responsable prenant la tête d'une organisation
- Un comité d'association ne parvenant pas à mettre en place des changements dont chacun semblait voir la nécessité
- Un jeune cadre prenant son premier poste à la tête d'une équipe de 50 personnes
- Des personnes en transition de carrière
- Un dirigeant voulant renforcer la performance de son équipe de direction, en particulier la communication en réunion et la prise de décision
- Un chef d'entreprise désirant développer une nouvelle culture de management
- Des expatriés voulant faciliter leur intégration.



Pourquoi choisir Itéral Management ?

- Une pratique du coaching de haut niveau, ancrée dans la réalité de l'entreprise et du management
- Des consultants engagés dans une démarche permanente d'amélioration et de renouvellement
- Une déontologie rigoureuse dans laquelle nous inscrivons nos interventions
- Des valeurs fortes : respect de la personne, foi dans son potentiel, bienveillance sans complaisance.

L'équipe d'Itéral Management met à votre disposition

- Une société forte de 15 ans d'activités de formation et de conseil
- Des consultants disposant d'une formation spécifique et d'une expérience importante en coaching (coachs certifiés)
- Une longue pratique du management
- Un riche capital d'expériences dans des domaines variés
- Un réseau de compétences externes
- Langues de travail : français, allemand, anglais.

Qui sont nos clients ?

- PME de services
- PME industrielles
- Grandes entreprises et multinationales
- Associations et fondations
- Institutions para-publiques
- Administrations publiques

Nos consultants sont à votre disposition pour élaborer une proposition adaptée à vos besoins.

Les bénéfices d'une démarche Coaching et Teambuilding

Une démarche de développement positif présente des bénéfices à tous les niveaux de l'entreprise, du bien-être de l'individu à la satisfaction du client final, en passant par la performance des équipes :

- Améliorer sa capacité à communiquer
- Etre plus au clair avec soi-même et les autres
- Etre plus conscient de ses ressources et de ses forces
- Augmenter la confiance en soi
- Améliorer sa capacité à fixer des priorités et à décider
- Développer l'intelligence collective
- Permettre une meilleure adhésion aux objectifs stratégiques de l'entreprise
- Développer et consolider une vision commune
- Clarifier et prioriser les valeurs
- Aborder plus franchement des situations difficiles.

Le coaching est un art sans cesse renouvelé. Il produit souvent des bénéfices à court ou moyen terme. Pourtant le coach ne peut se prévaloir des résultats atteints : ceux-ci appartiennent toujours au coaché, à sa volonté de changement, aux ressources qu'il a pu mobiliser et aux opportunités que son environnement lui a offertes.



Rue Voltaire 1 • CH-1006 Lausanne
T 021 617 55 75 • F 021 617 55 76
iteral@iteral.ch • www.iteral.ch